

DECLARATIA DE POLITICA IN DOMENIUL CALITATII SI SIGURANTEI ALIMENTULUI A FIRMEI SC MAGIC TIC TAC SRL

Noi, firma **MAGIC TIC TAC** consideram calitatea ca fiind prioritară pentru produsele furnizate de **MAGIC TIC TAC**, pentru serviciile oferite clienților dar și pentru managementul intern al proceselor.

Eforturile noastre sunt concentrate pe asigurarea, menținerea și îmbunătățirea produselor și serviciilor, a calității și siguranței alimentare, pe tot lanțul proceselor de recepție, depozitare, procesare, reambalare, transport.

Permanent ne ocupăm de încadrarea în reglementările legislației naționale și europene, iar procesele noastre sunt planificate, monitorizate și îmbunătățite continuu.

Clienții noștri se află în centrul atenției, parteneriatul cu aceștia fiind bazat pe calitate, igienă, promptitudine și satisfacerea cerințelor lor.

Orientarea către satisfacția clienților firmei **MAGIC TIC TAC** este realizată prin implementarea și menținerea cerințelor de calitate și siguranța alimentară.

Obiectivele noastre sunt :

- Creșterea satisfacției și încrederii consumatorilor în produsele oferite de **MAGIC TIC TAC** prin îmbunătățirea continuă a produselor și a proceselor;
- Asigurarea calității și siguranței alimentare a produselor;
- Creșterea competenței și performanțelor angajaților prin instruire continuă, evaluarea obiectivă și periodică a personalului;
- Menținerea și consolidarea Sistemului de Management al Calității și Siguranței Alimentului;
- Realizarea de produse noi;
- Largirea pieței de desfacere la nivel național și dezvoltarea colaborării cu clienți de tip key-account;
- Consolidarea imaginii pe care am creat-o împreună pentru **MAGIC TIC TAC**;
- Protejarea mediului înconjurător prin eliminarea riscurilor de poluare;
- Administrarea sustenabilă a afacerii;

Totii angajatii, in frunte cu Directorul General se preocupa permanent pentru realizarea acestor obiective.